

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента образования
Администрации города Омска
И.А. Бикмаев
«18» октября 2023



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска «Гимназия № 115»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020	На официальном сайте организации обновлена информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований, бюджетов субъектов Российской Федерации	выполнено	Каргаполова Е.Ю., заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	№ 831, в частности: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)					
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (92%)	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%	В течение года	Смирнов С.Б., директор Заместители директора: Бухтиярова А.А., Галак Е.В., Борздых М.П., Каргаполова Е.Ю., Леонова Н.В.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (83%)	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией не менее 100%	В течение года	Смирнов С.Б., директор Заместители директора: Бухтиярова А.А., Галак Е.В., Борздых М.П., Каргаполова Е.Ю., Леонова Н.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	В течение года по мере финансирования	Калько М.В., заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 					
5	<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории 	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	В течение года по мере финансирования	Калько М.В., заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95%)	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%	В течение года	Смирнов С.Б., директор Заместители директора: Бухтиярова А.А., Галак Е.В., Борздых М.П., Каргаполова Е.Ю., Леонова Н.В.		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (86%)	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию до 100%	В течение года	Смирнов С.Б., директор Заместители директора: Бухтиярова А.А., Галак Е.В., Борздых М.П., Каргаполова Е.Ю., Леонова Н.В.		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (92%)	Создать условия для повышением /сохранения уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) до 100%	В течение года	Смирнов С.Б., директор Заместители директора: Бухтиярова А.А., Галак Е.В., Борздых М.П., Каргаполова Е.Ю., Леонова Н.В.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (87%)	Создать условия для повышения готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым до 100%	В течение года	Смирнов С.Б., директор Заместители директора: Бухтиярова А.А., Галак Е.В., Борздых М.П., Каргаполова Е.Ю., Леонова Н.В.		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (90%)	Создать условия для повышения текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации до 100%	В течение года	Смирнов С.Б., директор Заместители директора: Бухтиярова А.А., Галак Е.В., Борздых М.П., Каргаполова Е.Ю., Леонова Н.В.		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (89%)	Создать условия для повышения текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации до 100%	В течение года	Смирнов С.Б., директор Заместители директора: Бухтиярова А.А., Галак Е.В., Борздых М.П., Каргаполова Е.Ю., Леонова Н.В.		

Директор БОУ г.Омска «Гимназии № 115»



С.Б. Смирнов