

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор департамента образования  
 Администрации города Омска  
 Д.Г. Ефимова  
 «10» Июня 2020 года



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в БОУ г. Омска «Гимназия № 115» на 2020 – 2021 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность <b>не в полном объеме</b> , соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации	В течение 3-х дней с момента изменения	Леонова Н.В., заместитель директора по ВР		В течение года
	Обновление информации на сайте организации	В течение 10-ти дней с момента изменения	Галак Е.В., заместитель директора по НМР; Пуговкина Е.Е., учитель информатики		В течение года
	Создать на сайте гимназии раздел «Часто задаваемые вопросы» для осуществления взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	Октябрь 2020 года	Пуговкина Е.Е., учитель информатики		Октябрь 2020 года
	Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	В течение 10-ти дней с момента изменения	Калько М.В., заместитель директора по ХЧ		В течение года, по мере финансирования

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте до 100%	В течение 10-ти дней с момента изменения	Юшко Г.А., директор Заместители директора: Бухтиярова А.А., Каргаполова Е.Ю., Борздых М.П., Леонова Н.В., Галак Е.В.		В течение года

### II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность, реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	В течение года	Юшко Г.А., директор Заместители директора: Бухтиярова А.А., Каргаполова Е.Ю., Борздых М.П., Леонова Н.В., Галак Е.В.		В течение года
---	--	----------------	--	--	----------------

### III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и представлении на нем услуг»	Калько М.В., заместитель директора по ХЧ		По мере финансирования
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		Калько М.В., заместитель директора по ХЧ		По мере финансирования

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%	В течение года	Юшко Г.А., директор Заместители директора: Бухтиярова А.А., Каргаполова Е.Ю., Борзлых М.П., Леонова Н.В., Галак Е.В.		В течение года

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%	В течение года	Юшко Г.А., директор Заместители директора: Бухтиярова А.А., Каргаполова Е.Ю., Борзлых М.П., Леонова Н.В., Галак Е.В.	Юшко Г.А., директор Заместители директора: Бухтиярова А.А., Каргаполова Е.Ю., Борзлых М.П., Леонова Н.В., Галак Е.В.	В течение года
Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	В течение года	Юшко Г.А., директор Заместители директора: Бухтиярова А.А., Каргаполова Е.Ю., Борзлых М.П., Леонова Н.В., Галак Е.В.	Юшко Г.А., директор Заместители директора: Бухтиярова А.А., Каргаполова Е.Ю., Борзлых М.П., Леонова Н.В., Галак Е.В.	В течение года

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%	В течение года	Юшко Г.А., директор Заместители директора: Бухтиярова А.А., Каргаполова Е.Ю., Борзлых М.П., Леонова Н.В., Галак Е.В.	Юшко Г.А., директор Заместители директора: Бухтиярова А.А., Каргаполова Е.Ю., Борзлых М.П., Леонова Н.В., Галак Е.В.	В течение года
--	---	----------------	--	--	----------------



Директор БОУ г. Омска «Гимназия № 115»

*Юшко Г.А.*  
Г.А. Юшко